

# Купить и продать:

РФ

**безопасные сделки** в интернете

объясняемрф



# Честный продавец



- ◆ Аккаунту больше месяца, на страничке есть отзывы и другие объявления
- ◆ Цена «в рынке» — примерно как у конкурентов на сервисе
- ◆ Не присылает сторонние ссылки и не просит сообщить никакие коды
- ◆ Переписывается только в чате площадки и не просит перейти в мессенджер
- ◆ Не спрашивает реквизиты карты
- ◆ Не просит предоплату
- ◆ Пользуется услугой «безопасная сделка», если она есть на площадке: покупатель оплачивает товар, сервис резервирует деньги и зачисляет их, только когда получатель заберёт посылку



# Честный покупатель



- ◆ Общается внутри площадки — через чат или телефонный номер, зашифрованный сервисом
- ◆ Не присылает ссылки, в том числе с «подтверждением оплаты»
- ◆ Не просит реквизиты банковской карты или другие личные данные



# Дополнительная карта или счёт

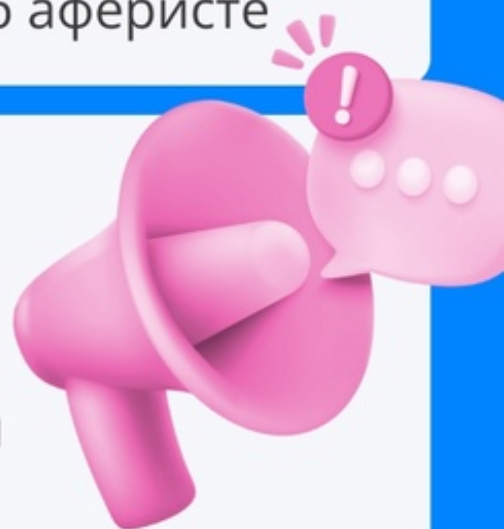
Заведите **дополнительную банковскую карту** — физическую или виртуальную. При оплате покупок в интернете переводите на неё нужную сумму с основного счёта.

Если данные карты попадут мошенникам, они не смогут украсть все ваши деньги.



# Что делать, если вас обманули

- ✦ В процессе сделки **сохраняйте историю переписки** и контакты продавца
- ✦ **Обратитесь в полицию и напишите заявление о мошенничестве**, приложите скриншоты переписки и данные об аферисте
- ✦ **Сообщите в поддержку платформы** — она заблокирует аккаунт злоумышленника и по официальному запросу предоставит правоохранительным органам информацию о нём



**Сохраните все документы, которые дадут в полиции:** талон-уведомление о регистрации заявления, протокол допроса потерпевшего и другие. Сервис может попросить их прислать, чтобы помочь разобраться в ситуации.